

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung der [CleanCar] App

## 1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Verträge und Leistungen in Deutschland, die zwischen

### **CleanCar AG**

Peter-Müller-Str. 24, 40468 Düsseldorf

Vorstand: Holger Dörner

Handelsregister AG Düsseldorf HRB 78415

Telefon: 0211/440339-0

E-Mail: [info@cleancar.de](mailto:info@cleancar.de)

bzw. für Österreich

### **Clean Car Autoservice GesmbH**

Peter-Müller-Str. 24, 40468 Düsseldorf

Geschäftsführer: Holger Dörner

Firmenbuchnummer: FN 39877 v

Telefon: +49 211/440339-0

E-Mail: [info@cleancar.de](mailto:info@cleancar.de)

(nachfolgend „Anbieter“) und dem/der Nutzer/in (nachfolgend „Kunde“) der „[CleanCar]“-App (nachfolgend „App“) über die App abgeschlossen werden. Die Anwendbarkeit von AGB des Kunden ist ausgeschlossen.

## 2. Registrierung

- 2.1 Der Kunde kann die App ohne Registrierung nutzen, um Gutscheine zu kaufen (siehe 3.1). Für alle anderen Leistungen ist es erforderlich, dass der Kunde sich einmalig unter Angabe von Namen und Postanschrift und Handynummer anmeldet, ein Zahlungsmittel auswählt sowie Benutzernamen und Passwort vergibt. Er kann dabei bis zu fünf Autokennzeichen eintragen. Außerdem kann er eine Standard-Waschleistung hinterlegen. Die Registrierung als solche ist kostenlos und verpflichtet zu nichts, sie kann jederzeit wieder gelöscht werden.
- 2.2 Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten und jede unbefugte Nutzung durch Dritte zu verhindern. Bei Verlust oder Missbrauch ist der Anbieter unverzüglich zu informieren.
- 2.3 Der Anbieter ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Kundenaccount bei Anzeichen von Missbrauch bis zur Klärung zu sperren.

### **3. Erwerb von Leistungen**

#### **3.1 Einzelkauf Gutscheine (ohne Registrierung)**

Der Kunde kann ohne Registrierung Gutscheine für Reinigungsleistungen in einer konkreten Niederlassung von CleanCar erwerben und mit den in der App angegebenen Zahlungsmitteln direkt bezahlen. Der Gutschein wird in der App angezeigt und ist drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem er erworben wurde, gültig. Zum Einlösen zeigt der Kunde den Gutschein bei Einfahrt in die Waschanlage dem zuständigen CleanCar-Mitarbeiter zum Scannen vor.

Wenn der Kunde nicht registriert ist und die App löscht, löscht er damit auch seine darin hinterlegten Gutscheine. Eine Wiederherstellung ist dann nicht möglich, der Anbieter ist nicht zur Erstattung des Kaufpreises verpflichtet.

Bei Rabattaktionen können maximal 5 Gutscheine für die gleiche Leistung erworben werden.

#### **3.2 Einzelkauf Waschleistungen mit Registrierung**

Ein registrierter Kunde kann Waschleistungen einzeln kaufen. Hierzu muss das Kennzeichen des zu reinigenden Autos in der App hinterlegt sein. Wenn der Kunde dann in einer teilnehmenden Niederlassung an den Schalter der Waschstraßen-Einfahrt fährt, wird das Kennzeichen elektronisch erfasst und dem Kunden-Account zugeordnet. Ohne weitere Angaben wird dem Kunden automatisch die in seiner App hinterlegte Standard-Waschleistung freigeschaltet und durchgeführt. Wenn der Kunde eine abweichende Waschleistung wünscht, teilt er dies dem CleanCar-Mitarbeiter an der Einfahrt mit, der die Einstellung entsprechend ändert.

#### **3.3 Flatrate**

3.3.1 Über die App können Kunden (ausgenommen CleanCar-Mitarbeitende) unter den nachfolgenden Voraussetzungen Flatrates für Waschleistungen mit einer Mindestlaufzeit von drei oder zwölf Monaten buchen. Damit sind unbegrenzt viele Autowäschen der gebuchten Kategorie für das begünstigte Fahrzeug im gebuchten Zeitraum möglich.

3.3.2 Eine Buchung für Fahrzeuge mit Wechselkennzeichen, Händlerkennzeichen, zum Einsatz im Carsharing, in Taxibetrieben und ähnlichen Betrieben der gewerblichen Personenbeförderung (z.B. Uber) sowie für Mietwagen ist ausgeschlossen. Sollte der Anbieter feststellen, dass die Flatrate dennoch für ein solches Fahrzeug genutzt wird, führt dies zur sofortigen und entschädigungslosen Sperrung der Flatrate.

3.3.3 Die Flatrate gilt für das Fahrzeug mit dem vom Kunden bei Vertragsabschluss angegebenen Kfz-Kennzeichen. Eine Umschreibung des Flatrate-Vertrages auf ein anderes Kennzeichen ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5 EUR möglich. Pro Vertragsjahr sind maximal zwei Kennzeichenwechsel möglich.

- 3.3.4 Zur eindeutigen Kennzeichnung des begünstigten Fahrzeugs wird außerdem (als zusätzliche Identifikationsmöglichkeit, soweit die Kennzeichenerkennung – ggf. vorübergehend – nicht verfügbar ist) ein Aufkleber mit einem QR-Code von außen an der Windschutzscheibe des Fahrzeugs angebracht. Der Kunde akzeptiert diese Maßnahme. Der Austausch bzw. die Neuanbringung des Aufklebers bei Beschädigung, Verlust oder Umschreibung auf ein anderes Fahrzeug ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5 EUR möglich.
- 3.3.5 Bei Einfahrt in die Waschstraße werden das Kennzeichen oder der QR-Code auf dem Aufkleber automatisch erfasst, der Wagen der gebuchten Flatrate zugeordnet und die gebuchte Waschleistung ausgelöst.
- 3.3.6 Ein Upgrade der Flatrate auf eine teurere Waschleistung ist während des laufenden Vertrages jederzeit mit Wirkung ab dem nächsten Vertragsmonat möglich. Der Preis erhöht sich dann entsprechend.

### **3.4 Vertragsschluss**

- 3.4.1 Beim Erwerb von Gutscheinen (Ziffer 3.1) sowie bei Buchung einer Flatrate (Ziffer 3.3) stellt die Auswahl der Wunschleistung durch den Kunden in der App sowie das anschließende Betätigen des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Vertragsangebot dar. Der Anbieter nimmt dieses Angebot an, indem er den Gutschein in der App zur Verfügung stellt bzw. bei Buchung einer Flatrate die Buchung der Flatrate durch eine entsprechende Nachricht in der App bestätigt.
- 3.4.2 Beim Einzelkauf von Waschleistungen durch einen registrierten Kunden (Ziffer 3.2) macht der Kunde das Vertragsangebot, indem er mit einem Fahrzeug mit registriertem Kennzeichen und voreingestellter Standardleistung (oder Angabe der abweichenden Leistung vor Ort) in die Waschstraße einfährt. Der Anbieter nimmt das Angebot an, indem er mit der Durchführung der Leistung beginnt.

## **4. Durchführung der Waschleistung**

- 4.1 Für die Durchführung der gebuchten Waschleistungen gelten die Öffnungszeiten und Nutzungsbedingungen der Waschanlage vor Ort. Der Anbieter behält sich vor, die Waschanlagen aufgrund behördlicher Auflagen, technischer Störungen, Umbauten oder bei extrem schlechter Witterung vorzeitig zu schließen, ohne dass dies zu einem Entschädigungsanspruch führt.
- 4.2 Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich vor Buchung einer Leistung darüber zu informieren, ob eine Inanspruchnahme der Leistung mit dem gewünschten Fahrzeug möglich ist (z.B. Fahrzeughöhe). Sollte die Durchführung der Waschleistungen nicht möglich sein, weil der Kunde versäumt hat, dies vorher zu klären, ist eine Erstattung der vereinbarten Vergütung oder vorzeitige Vertragsbeendigung nicht möglich.

## **5. Vergütung, Abrechnung**

5.1 Für die Inanspruchnahme von Einzelleistungen (Gutschein, Einzelkauf) gelten die in der App bzw. in der Niederlassung vor Ort angegebenen Preise.

Für die Flatrate gilt zunächst der in der App bei Buchung angegebene Preis. Der Anbieter ist berechtigt, diesen Preis nach Ablauf der gewählten Mindestvertragslaufzeit mit einer Ankündigungsfrist von einem Monat durch Mitteilung an den Kunden über die Benachrichtigungsfunktion der App einseitig zu erhöhen. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag vor dem Stichtag der Preiserhöhung mit Wirkung auf diesen Stichtag außerordentlich zu beenden. Hierzu kann er die „Vertrag beenden“ Funktion in der App nutzen.

5.2 Sämtliche Preise verstehen sich inkl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer ist in den Rechnungen gesondert ausgewiesen.

5.3 Bei registrierten Kunden werden jeweils zum Beginn des Folgemonats die im abgelaufenen Monat in Anspruch genommenen Einzel-Waschleistungen abgerechnet. Die Monatsvergütung für Flatrates wird monatlich vorlaufend abgerechnet. In beiden Fällen wird das vom Kunden angegebene Zahlungsmittel belastet. Die darüber erstellte Abrechnung wird in der App digital zur Verfügung gestellt. Wird eine Flatrate mitten in einem Monat neu gebucht, erfolgt die erstmalige Zahlung nach Ablauf der Widerrufsfrist mit der nächsten monatlichen Rechnung.

5.4 Der Kunde ist verpflichtet, für die Bezahlung einer der in der App hinterlegten Zahlungsmethoden zu benutzen und für eine ausreichende Deckung bzw. Belastbarkeit des gewählten Zahlungsmittels zu sorgen. Bei Rücklastschriften oder sonstigen Zahlungsproblemen hat der Anbieter Anspruch auf eine Bearbeitungsgebühr von 10,- EUR pro Bearbeitungsvorgang. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens bleibt vorbehalten. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Anbieter berechtigt, den Account des Kunden (und damit auch die ggf. gebuchte Flatrate) zu sperren, bis der Zahlungsverzug beendet ist. Die Vergütung und Laufzeit der Flatrate bleiben dadurch unberührt.

## **6. Flatrate: Vertragslaufzeit, Kündigung**

6.1 Der Vertrag über die Flatrate (Ziffer 3.3) beginnt mit Buchung und gilt auf unbestimmte Zeit.

6.2 Er kann von beiden Parteien mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden, frühestens jedoch mit Wirkung zum Ablauf des (je nach gewählter Mindestlaufzeit) 3. oder 12. Kalendermonats ab Vertragsschluss.

6.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten.

6.4 Der Anbieter ist berechtigt, den Vertrag mit einer Ankündigungsfrist von einem Monat jederzeit zu beenden, wenn er den Betrieb der App insgesamt einstellt. In diesem Fall

hat der Anbieter dem Kunden die Vergütung für Leistungen bzw. Leistungszeiträume, die der Kunde nicht mehr in Anspruch nehmen kann, zu erstatten.

6.4 Die Kündigung durch den Kunden erfolgt durch Nutzung der „Vertrag beenden“-Funktion in der App oder durch E-Mail an [info@cleancar.de](mailto:info@cleancar.de). Die Kündigung durch den Anbieter folgt durch Benachrichtigung des Kunden in der App.

## **7. Haftung**

7.1 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Fahrzeugschäden infolge exzessiver Nutzung der Flatrate.

7.2 Die Reinigung erfolgt nach den jeweils gültigen Einfahrts-, Betriebs- und Geschäftsbedingungen der jeweiligen Waschanlage.

7.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit erfolgt unbeschränkt. Im Übrigen gilt:

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur

- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

7.4 Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit der App-Funktionen, insb. für den Einzelkauf.

## **8. Widerrufsrecht**

8.1 Kunden, die Verbraucher sind, sind berechtigt, binnen vierzehn Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen einen Vertrag über eine Flatrate oder den Kauf einer Einzelleistung zu widerrufen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Anbieter (Kontaktinformationen siehe Ziffer 1) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Ein Widerruf ist auch über die entsprechende Funktion in der App möglich.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn der Kunde einen Vertrag widerruft, hat der Anbieter ihm alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Anbieter eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

8.2 Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist die vereinbarte Leistung in Anspruch nimmt und dieser Konsequenz vorher ausdrücklich zugestimmt hat.

## **9. Änderung der AGB**

9.1 Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dadurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden und die Änderungen zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich sind, insbesondere bei

- Änderungen der Gesetzeslage,
- Änderungen der höchstrichterlichen Rechtsprechung,
- Änderungen der Marktgegebenheiten oder
- Erweiterungen der angebotenen Leistungen.

9.2 Über beabsichtigte Änderungen der AGB wird der Anbieter den Kunden rechtzeitig in Textform (z.B. per E-Mail oder In-App-Benachrichtigung) informieren. Sofern der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung widerspricht, gelten die geänderten AGB als angenommen. Auf die Bedeutung der Widerspruchsfrist werden wird der Anbieter den Kunden in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen.

9.3 Im Falle eines Widerspruchs behält sich der Anbieter das Recht vor, das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen zu kündigen.

## **10. Schlussbestimmungen**

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.2 Sofern der Kunde ein Kaufmann ist, ist als Gerichtsstand der Sitz des Anbieters vereinbart.

10.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Klauseln unberührt.